

## Az Univer Product Zrt.-nél az adatelemzés új dimenzióját nyitotta meg a QlikView

„ A QlikView bevezetésével jelentősen csökkent a management számára a döntés előkészítés támogatására szükséges információk előállításának ideje. „

– Fehérné Gáspár Katalin, Univer Product Zrt.



Az 1948-ban alapított, 100 % magyar tulajdonban lévő, kecskeméti székhelyű Univer Cégcsoport napjainkra a hazai élelmiszeripar és kereskedelem kiemelkedő szereplőjévé nőtte ki magát.

A cégcsoport tagjaként az Univer Product Zrt. ételízesítők és egyéb élelmiszer termékek - köztük lekvárok, gyümölcslevek és bébiételek - gyártásával és forgalmazásával foglalkozik.

Az Univer Product Zrt. jelenlegi pozícióit annak köszönheti, hogy a hazai piacon élen jár az innovációban és gondozza márkáit. Ezért az ételízesítő szegmens több kategóriájában jelenleg is piacvezető. Továbbra is több innovációt vezet be a piacra, szinte minden általa gyártott kategóriában termékfejlesztés, csomagolás, gyártáskorszerűsítés terén.

### Vevők, piaci környezet

Az Univer Product Zrt. bel- és külföldi piacokon egyaránt értékesíti termékeit. Magyarországon a folyékony ételízesítők gyártása terén meghatározó szerepet tölt be, termékeivel jelen van szinte valamennyi meghatározó élelmiszer láncnál. A cég ételízesítőinek a forgalmi részesedése és ismertsége erős.

A paprikakrémelek piaci részesedése dominánsnak mondható, annak ellenére, hogy az elmúlt években új kihívói akadtak a Piros Arany és az Erős Pista márkáknak. A majonéz, ketchup és mustár termékek esetében az Univer piacvezető. Bébiételei és lekvárjai is a piac fontos szereplői közé tartoznak.

Annak érdekében, hogy a termékeik minősége és mennyisége is a kívánt magas

## Áttekintő

### Univer Product Zrt.

Az Univer Product Zrt. ételízesítők és egyéb élelmiszer termékek - köztük lekvárok, gyümölcslevek és bébiételek - gyártásával és forgalmazásával foglalkozik.

### Iparág

Élelmiszeripar és Kereskedelem

### Részleg

Értékesítés, Termeléselemzés

### Földrajzi elhelyezkedés

Magyarország

### Kihívások

- A funkcionális területek által definiált KPI mutatók elemzése
- Vevői kintlévőségek kimutatása
- Anyagfelhasználások
- Vizsgálati eredmények elemzése

### Megoldások

Egy QV Small Business Edition server, 10 Named User és 35 Document User felhasználóval került bevezetésre.

Dinamikus, a végfelhasználók által is vezérelhető önkiszolgáló módszertana hozzásegíti a felhasználókat az adatok terv-tény-bázis szinten történő összehasonlítására

### Előnyök

- Azonnal rendelkezésre álló management információ a könnyebb döntéshozáshoz
- Tendencia vizsgálatok
- Kiugró értékek gyors elemzése

### Forrásrendszerek

Adatforrások:

- Open Edge
- Microsoft Excell.
- MySQL

Adatbázis: Oracle

### Qlik Solution Provider Partner



színvonalon kerüljön a vevők asztalára az Univer kizárólag magyar termelői körre épülő termeltetési modellt alakított ki.



## Informatikai rendszer

2012-ben nagy lépés volt a cég életében, hogy új integrált vállalatirányítási rendszert vezetett be, amelyben minden olyan adat rögzítésre kerül, amelyet egy jól működő BI eszközzel tovább lehet elemezni, és trendeket illetve tendenciákat vizsgálva döntéseket hozni.

## Sikerek és problémák

Meggyőző, hogy a cég 2008-as válság ellenére is meg tudta tartani piaci pozícióit.

„A gazdasági válság sok stabilnak hitt céget is fizetéképtelenné tett, ám meggyőződésünk szerint az ezt követő láncreakció elkerülhető.

A vevői tartozásokat megfelelő hatékonysággal kell kezelni, és a lejárt követeléseket folyamatosan kell figyelni és időben megtenni a szükséges intézkedéseket.” – vélekedett Tóth-Csanádi Zita az Univer Product Zrt. Értékesítési és Marketing vezérigazgató helyettese.

## A szükséges BI bevezetése

A cég 2012 végén vezetett be egy új integrált vállalatirányítási rendszert, lefedve a teljes ügyviteli vertikumot. A vállalatirányítási rendszer bevezetését követően megszületett az igény egy olyan platformfüggetlen megoldás iránt, amely lehetővé teszi a vállalatirányítási rendszerben található adatvagyon felhasználását, elemzését egy dinamikus, önkiszolgáló, a felhasználók által önállóan is vezérelhető módon. Ennek a célnak a megvalósítására az Univer Product Zrt. a QlikView üzleti intelligencia megoldást választotta.

## Seeing is believing

A QlikView rendszer bevezetését megelőzően az Univer Product Zrt. egy mini SIB projektet indított, ahol meggyőződhetett arról, hogy a QlikView minden forrásrendszerből át tudja venni az ott található adatokat, és azokat egy egységes felületen meg tudja jeleníteni, valamint megismerkedhettek az asszociatív logika előnyével.

A mini projekt óta az Univer Product Zrt. az értékesítés és a termelélemzés területeken vette használatba a szoftvert. A 2014-es évben cél volt ezeken felül a kontrolling, beszerzés és logisztikai területek által definiált feladatok megvalósítása a QlikView eszközökkel, belső erőforrásból.

## Megvalósítás

„Az Univer Product Zrt. egy mini SIB projektet indított, ahol meggyőződhetett arról, hogy a QlikView minden forrásrendszerből át tudja venni az ott található adatokat, és azokat egy egységes felületen meg tudja jeleníteni”

Az 5 napos mini projekt során elkészített alkalmazás képezi az alapját a ma is használatban lévő értékesítés lekérdezésnek. A felhasználók pedig órák alatt elsajátították a rendszer használatához szükséges ismereteket.

## Megtérülés

„A vevői tartozásokat megfelelő hatékonysággal kell kezelni, a lejárt követeléseket folyamatosan kell figyelni és időben megtenni a szükséges intézkedéseket.”

A Qlik View rendszer hatékony segítséget tud nyújtani a kintlévőségek kezelésében is.

Az Univer informatikai csapata maga fejlesztette ki a kritikus IT rendszerek rendelkezésre állásának mérését, Nagios forrásrendszerből nyert adatokkal. Az IT üzemeltetés területének mérése a rendszerek rendelkezésre állási mutatóin keresztül történik. A vezetés számára elérhető QV alkalmazás az IT üzemeltetés transzparenciáját is biztosítja.